

### 心と雰囲気と診療環境 親しまれる「地域の町医者」

地下鉄南北線北24条駅から徒歩  
で、マックスバリュ北店2階  
にある「たくまファミリー歯科」。  
朝は9時から診療を開始。夜は火  
曜は19時30分まで、土曜は昼  
休みなしで15時まで診療を行っ  
ており、さまざまなライフスタイル  
の人にも通いやすく配慮され、地  
域に親しまれている。

「人と人のつながりを大切に、当  
院にお越しいただいた患者さんの  
お口の健康を長くお守りさせてい  
ただきたいと考えています。その  
ためにも予防を重視し、できるだ  
け長持ちする治療を行うことや、  
できる限り歯を残す治療を行うこ  
とを心掛け、幅広い治療手段を準  
備しています」と話すのは院長の  
飯岡拓馬氏。「敷居は低く、間口  
は広く」をモットーに、適切な治  
療と治療後のメンテナンス、おも  
てなしの心を大切に、アットホー  
ムで通いやすい雰囲気の「地域の  
町医者」を目指している。

### 家族ぐるみで安心して通える 丁寧な説明と診療を提供

ファミリー歯科の名の通り、赤  
ちゃんからお年寄りまで、あらゆる  
年代の患者が安心して通える。  
「目指すのは、自分が受けたい、  
家族に受けさせたい歯科医療。お



明るいスタッフがお出迎え。受付専属スタッフがキッズスペースの子どもを見守ってくれるので安心。歯科医院専用ケアグッズやカラフルな歯ブラシなども豊富に用意している

一人お一人の事情に合わせた丁寧な説明と診療とを提供できるよう、スタッフ一同全力で努力してまいります」と話す飯岡院長。患者との対話を重視して、じっくりと時間をかけて親切丁寧な説明を行い、患者は十分に納得した上で治療が受けられる。「見て、聞いて、触って」健康への理解を深めてほしいという飯岡院長の思いから、ユニットに設置されたパソコンモニターではレントゲン写真や飯岡院長作成のさまざまなスライドショーを用いた事細かな説明が行われ、模型や差し歯、入れ歯は実際に触ることが出来る。また、虫歯や歯周病などの口の状態や症状、治療法や治療内容、健康情報などの資料をファイリングしていく「お口の健康手帳」を手渡ししている。患者自身が一冊の「本」の形で口の中の様子を把握でき、「分かり

## 治療・メンテナンス・おもてなしでトータルケア 自分や家族、友人たちが通いたくなる歯科医院



歯科医療の基本を守り、常に「その人にとって最適なものは何か」を考え、診療を進める飯岡院長。定期的に院内勉強会を行うなど、知識や技術の研さんに日々努めている

やすく安心してできる」と好評だ。  
患者に提供される資料は毎月更新  
されており、100種類を超える。  
また分かりやすい医院オリジナル  
パンフレットも多数そろえている。  
**スタッフ丸で日々研さん  
幅広い診療ニーズに対応**  
患者のさまざまなニーズに応え  
られるよう、一般歯科全般をば

め小児歯科、口腔外科、審美歯科  
矯正歯科、インプラント、特殊な  
義歯に取り組んでいる。見た目は  
もちろん、衛生面や快適さ、丈夫  
さが改善され、患者から喜びの声  
が多い。飯岡院長は毎月、東京や  
大阪などに出張し、学会や講習会  
に参加して勉強を続けている。ま  
た定期的に院内勉強会を行い、知  
識、技術、おもてなし、食育など  
患者の役に立てるよう、スタッフ  
一丸で日々研さんしている。

### 予防・メンテナンスを重視 健全なお口の健康づくりを支える

「病気になることが一番大  
切」と、治療後の再発予防を含め、  
予防を重視する飯岡院長。「年月  
の経過や歯並び、噛み合わせ、顎  
にまつわる癖など、誰もが常にリ

スクにさらされています。当院で  
は、そのリスクから予測できるお  
口の将来像を見せながら、必要と  
思われる治療やアドバイスなど、  
お一人お一人に対してオーダーメ  
イドの提案を行っています。私た  
ちの使命は歯を治して終わりでは  
なく、患者さんの生活の質の向上  
です。そのために必要なことを歯  
科診療からアプローチしているの  
です。そして、その実現のために  
も早期発見で治療は最小限に抑え、  
治療した歯は快適に長持ちさせる  
ためにも定期的な受診が重要な  
です」と話す。歯科衛生士による  
口腔内清掃や保健指導、歯科医師  
による健康のためのアドバイスは  
時間をかけて行い、患者一人  
一人の健康づくりを支えている。  
また、飯岡院長は同院近くの札

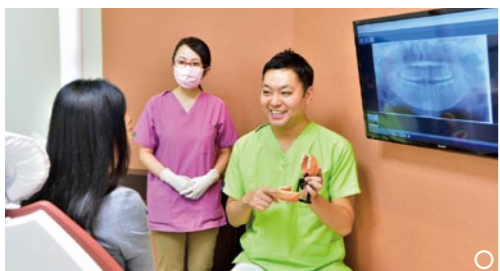
幌市立白楊幼稚園の学校医などを  
務めており、子どもの健全な発育  
のサポートに力を入れる。家庭全  
体と協力して、健やかで幸せな子  
どもの将来のため、予防処置や予  
防指導、痛くない怖くない治療に  
努めている。  
**衛生管理の徹底で安心・安全を提供**  
徹底した衛生管理による院内感  
染防止にも最大限取り組みている。  
歯を削るハンドピースなど、治療  
器具は滅菌したものを患者ごとに  
交換。診察中に使用するグローブ  
も患者ごとに新しいものに交換。  
滅菌処理できないものは使い捨て  
製品を使用。新たに最新の滅菌器  
も導入。院内も清潔に清掃され、  
快適な空間に配慮した環境づくり  
も、安心・安全につながっている。



カウンセリングを大切に、子どもの場合にはキッズスペースで遊びながら、子どもが怖がることなく治療が行えるような配慮も。親子3代家族みんなで通える歯科医院と評判



北大前通り沿い、マックスバリュ2階。地下鉄来た24条駅から徒歩近く、建物東隣りに駐車場があり、利便性も良い



子どもの健全な発育のサポートに力を入れる。飯岡院長の明るく話しやすい人柄は、子どもにも好かれている。「説明が分かりやすい」「小さな悩みでも相談しやすい」と評判の飯岡院長  
最新の滅菌器を導入するなど、院内感染防止を徹底



理事長・院長  
**飯岡 拓馬氏**  
札幌北高卒。2006年北海道大学歯学部卒。  
12年開院。16年医療法人社団北馬会理事  
長。札幌市立白楊幼稚園学校医。北大歯学部  
同窓会理事。歯学博士

歯科・小児歯科・歯科口腔外科・矯正歯科

医療法人社団 北馬会  
**たくまファミリー歯科**

☎011-708-1000

札幌市北區北25条西4丁目2-5 マックスバリュ北店2階  
<http://www.takuma-family.com>

診療時間 /  
火-金 9:00-13:00 14:30-19:30  
土曜 9:00-14:30(昼休みなし)  
休診日 / 日曜・月曜・祝日  
最寄りアクセス /  
地下鉄南北線北24条駅から徒歩3分